

Adatvédelmi tájékoztató

Az **Használtautó.hu Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1024 Budapest, Fény utca 16., cégjegyzékszám: 01-09-926009, adószám: 14918618-2-41) (a továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**), mint Adatkezelő az általa működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódóan a jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerint kezeli a visszaélést bejelentő személy (a továbbiakban: **Bejelentő** vagy **Érintett**) személyes adatait a bejelentése kivizsgálása, orvoslása, illetve az ezekhez szükséges intézkedések megtétele céljából az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR Rendelet**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek megfelelően. A bejelentő a bejelentése megtételével elfogadja a jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerinti személyes adatkezelés feltételeit.

A visszaélés-bejelentés kapcsán az Érintett által megadott személyes adatok kezelése, felhasználása a GDPR Rendelet és az Infotv. szerinti személyes adatkezelésnek minősül, a megadott adatok személyes adatok, amelyek vonatkozásában adatkezelőnek a **Használtautó.hu Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1024 Budapest, Fény utca 16., cégjegyzékszám: 01-09-926009, adószám: 14918618-2-41, e-mail cím: adatvedelem@hasznaltauto.hu, adatvédelmi tisztviselő: Balogh László) minősül.

1. Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre: Bejelentő neve, elérhetősége (e-mail címe, vagy más a Bejelentő által megadott elérhetőség), bejelentés időpontja és módja, sorszáma, bejelentés visszaigazolásának időpontja, bejelentői minőség típusa, bejelentés, bejelentés kivizsgálása során és arra tekintettel megismert személyes adatok

Az érintettek kategóriái: Bejelentő, továbbá azon személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, valamint azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Adatkezelés célja: a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, megszüntetése, megfelelő eljárások kezdeményezése, intézkedések megtétele.

Adatkezelés időtartama:

- a bejelentés mellőzése, megalapozatlanságának megállapítása esetén, valamint akkor, ha a bejelentés megalapozott ugyan, de további intézkedés megtételére, eljárás

megindítására nem kerül sor, az erről szóló tájékoztatás bejelentő részére történő megküldéséig;

- amennyiben a vizsgálat alapján további intézkedés megtételére, eljárás kezdeményezésére kerül sor, úgy az intézkedés megtételéig, eljárás jogerős lezárultáig.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk, (1) bekezdésének c) pontja). A jogi kötelezettség alapját a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) 26. § (1) bekezdésének a) pontja képezi.

Adattovábbítás: Megalapozott bejelentés esetén az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (2023. évi XXV.törvény 6. § (2) bek.)

A Társaság a Bejelentő által megadott személyes adatoknak a bejelentés kivizsgálása céljából történő kezelése során a következő adatfeldolgozót veszi igénybe:

Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). A Társaság által igénybevett szolgáltatások – Google Workspace. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok köre: Bejelentő neve, elérhetősége (e-mail címe, vagy más a Bejelentő által megadott elérhetőség), bejelentés időpontja és módja, sorszama, bejelentés visszaigazolásának időpontja, bejelentői minőség típusa, bejelentés, vizsgálat során megismert személyes adatok. Nemzetközi partner lévén az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás jogalapját és jogszerűségét ezen szolgáltató tekintetében az biztosítja, hogy az Adatkezelő és a szolgáltató között olyan adatfeldolgozásra vonatkozó szerződés jött létre, amely tartalmazza az Európai Unió Bizottsága által az EU-n kívüli harmadik országokba történő adattovábbításra előírt modell standard szerződéses feltételeit, amely standard szerződéses feltételek elkészítésére a GDPR 46. Cikke adott felhatalmazást a Bizottság részére.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a Bejelentő által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat. Az Adatkezelő a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. Az Adatkezelő a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

2. Rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre: Bejelentő neve, elérhetősége (e-mail címe, vagy más a Bejelentő által megadott elérhetőség), bejelentés, bejelentés kivizsgálása során és arra tekintettel megismert személyes adatok.

Adatkezelés célja: fellépés a rosszhiszemű bejelentőkkel szemben, a bejelentés rosszhiszeműségének nyilvánvalóvá válása után a bejelentő személyes adatainak átadása az arra jogosult szerv vagy személy részére.

Adatkezelés időtartama: a bejelentő rosszhiszeműségének nyilvánvalóvá válását követő 5 évig, illetve a bejelentő rosszhiszeműsége miatt a Társaság, vagy a jogsérelmet szenvedett személy által indított eljárás jogerős lezárásáig.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk, (1) bekezdésének c) pontja). A jogi kötelezettség alapját a Panasztv. 26. § (3) bekezdése képezi.

Adattovábbítás:

a) bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény felmerülése esetén az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére,

b) ha alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére, ezen személy kérelmére.

Rosshiszeműen, valótlan adatot vagy információt közlése esetén a törvényben írt feltételek fennállásakor az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy (2023. évi XXV. törvény 6. § (4) bek.)

3. Igényérvényesítés

Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre: az 1. pont szerinti személyes adatok

Adatkezelés célja: a Társaságnak, vagy a bejelentésben érintett személynek a bejelentés alapján történő igényérvényesítése, a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Társasággal szembeni igényérvényesítés esetén a Társaság érdekének védelme és érvényesítése

Adatkezelés időtartama: az 1. pont szerinti adatkezelési időtartamok végétől számított 5 évig, illetve az igényérvényesítés körében megindított eljárások jogerős lezárásáig. Az adatbázishoz kizárólag a Társaság érdekvérvényesítésben részt vevő, erre felhatalmazott munkavállalója vagy megbízottja fér hozzá.

Adatkezelés jogalapja: a Társaság és a bejelentéssel érintett személyek előzőekben ismertetett jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk, (1) bekezdésének f) pontja).

A Társaság a jelen pont alapján kezelt személyes adatokat kizárólag abban az esetben használja fel, amennyiben azok kezelése a Társaság, a Bejelentő, vagy a bejelentésben érintett személy jogséreleme miatt történő igényérvényesítés miatt szükségessé válik annak érdekében, hogy a jogsértés, sérelem megtörténte, az esetleges felelős személye megállapítható legyen és a sérelem orvoslásra kerülhessen. Ezekben az esetekben a Társaság annak érdekében, hogy az esetleges jogsértések feltárhatóak legyenek, kezeli a Bejelentővel, illetve a bejelentés szerinti jogsérelemmel kapcsolatban rendelkezésére álló adatokat. Ezen adatkezelés hiányában az ilyen jogsértések feltárása és kiküszöbölése aránytalan nehézségbe ütközne, és sértené a Bejelentők, a bejelentésben érintettek, valamint a Társaság azon jogos érdekét, hogy a visszaéléssel szemben fellépjen, valamint a bejelentések kivizsgálása kapcsán vele szemben történő jogérvényesítés során védekezzen. Különösen az járna aránytalan, a személyes adatok kezelésénél súlyosabb érdeksérelemmel, ha az esetlegesen jogellenesen eljáró személyek azzal kerülhetnének el a felelősségre vonást, hogy egyszerűen töröltetik adataikat a Társaság által.

A személyes adatkezeléssel érintett természetes személy, személyes adatai kezelésre vonatkozóan jogszabályban meghatározott jogosultságokkal rendelkezik.

A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog

Az Érintett a Társaság fent megadott elérhetőségein keresztül, írásban postai úton vagy e-mailben tájékoztatást kérhet a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy a Társaságnál személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, továbbá gyakorolhatja a hozzáféréshez való jogát.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól információt kérjen, milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve, hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket.

A Társaság az Érintett tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb 30 napon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy emailben válaszol.

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy a Társaság az érintett személyes adatokat írásban vagy emailben megküldi az Érintett részére.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett a Társaság fenti elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a Társaság késedelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését.

A Társaság az Érintett tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb 30 napon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy emailben válaszol.

A törléshez/elfeledtetéshez való jog

Az Érintett a Társaság által üzemeltetett ügyfélszolgálati elérhetőségen (ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu) vagy az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségén (adatvedelem@hasznaltauto.hu) egyszerűen és könnyen kérheti, hogy a Társaság késedelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatait az Társaság jogellenesen kezelte,
- e) a személyes adatait a Társaságra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Társaság lehetőséget nyújt az érintetti jog gyakorlására fenti elérhetőségein keresztül is írásban vagy emailben. A Társaság az Érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Érintett az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Ha a Társaság az Érintett személyes adatait jelen Szabályzat szerint harmadik személy címzettek részére továbbítja, közli (pl. valamennyi adatfeldolgozó, stb.), úgy a Társaság 30 napon belül tájékoztatja a további címzetteket/adatfeldolgozókat arról, hogy az Érintett kérelmezte a személyes adatai másolatának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett a Társaság fenti elérhetőségein keresztül, írásban vagy e-mailben kérheti, hogy a Társaság az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a Társaság által üzemeltetett ügyfélszolgálati elérhetőségen (ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu) vagy az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségén (adatvedelem@hasznaltauto.hu) egyszerűen és könnyen (illetve a Társaság fenti elérhetőségein keresztül, írásban vagy e-mailben) kérheti a Társaságtól az Érintettre vonatkozó, az Érintett által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra,

hogy ezeket az adatokat egy másik társaságnak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok társaságok közötti közvetlen továbbítását.

A Társaság az Érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Érintett az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett a Társaság fenti elérhetőségein keresztül bármikor tiltakozhat személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt az Érintettnek célszerű panaszát először a Társaságnak elküldenie a fenti elérhetőségeken, írásban, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a Társaság a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

Az Érintett a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Budapest, 2025. november 21.