

## Visszaélés-bejelentési rendszer

A Használtautó.hu Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Fény utca 16.; cégjegyzékszám: 01-09-926009, adószám: 14918618-2-41) (a továbbiakban: **Társaság**), elkötelezett aziránt, hogy működése maradéktalanul összhangban álljon a jogszabályi előírásokkal, és ezen felül is átlátható, tisztességes és etikus legyen, mindezt pedig a belső vállalati kultúrájában is érvényre juttassa a munkavállalói és üzleti partnerei munkájának elismerése, támogatása és a velük való hosszútávú kapcsolat megőrzése érdekében. A Társaság számára ennek egyik biztosítékaként kiemelten fontos az, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Törvény**) rendelkezéseinek megfelelően lehetőséget teremtsen a működésével, tevékenységével összefüggő jogellenes cselekmény vagy mulasztás, illetve ennek gyanúja, vagy egyéb visszaélés észlelése esetén a bejelentéstételre. Ezeket a bejelentéseket a Társaság a jogszabályi előírások és a belső eljárásrendje alapján vizsgálja, az azonosított jogsértések orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.

### I. A bejelentés megtétele

#### 1.1. Ki tehet bejelentést?

Bejelentést a Törvény szerint bejelentésre jogosult személyek, így különösen a Társaság jelenlegi, jövőbeni (felvételi eljárásuk folyamatban van) és volt munkavállalói, gyakornokai, tulajdonosai, ügyvezetői és felügyelőbizottságának tagjai, valamint a Társaság részére szolgáltató vállalkozók, alvállalkozók, beszállítók, illetve megbízottak tehetnek.

A Társaság a bejelentés vizsgálása során biztosítja a bejelentés és a bejelentő személyének bizalmas kezelését a bejelentések vizsgálására kijelölt illetékes személyek útján.

#### 1.2. Mi jelenthető be?

Bejelentés tételére a Törvény szerinti, alábbi tárgykörökben elfogadott jogszabályok megsértése, illetve annak gyanúja esetén van lehetőség. Ezek a tárgykörök az alábbiak:

1. Közbeszerzés
2. Pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, valamint a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzése
3. Termékbiztonság és termékmegfelelőség
4. Közlekedésbiztonság
5. Környezetvédelem
6. Sugárvédelem és nukleáris biztonság
7. Élelmiszer- és takarmánybiztonság, valamint állategészségügy és állatjólét
8. Közegészségügy
9. Fogyasztóvédelem
10. A magánélet és a személyes adatok védelme, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonsága
11. Az Európai Unió működéséről szóló szerződéshez kapcsoló rendelkezések

A bejelentésnek nincs formai követelménye, de a kivizsgálás elősegítése érdekében az alábbi információkat, körülményeket javasolt a bejelentésben megjelölni (amennyiben a bejelentő arról információval rendelkezik):

- a bejelenteni kívánt cselekmény, mulasztás, egyéb visszaélés (a továbbiakban együttesen: **visszaélés**) megjelölése, leírása;
- miért tartja jogellenesnek a megjelölt visszaélést,
- a feltételezett jogszabálysértés megjelölése;
- saját maga észlelte-e a visszaélést, ha igen, milyen körülmények között, ha nem, akkor arról miként szerzett tudomást;
- a visszaélésben érintett személyek megnevezése és annak körülírása, hogy milyen minőségben és miként érintett a visszaélésben (pl. ő követett el visszaélést, más utasítására végrehajtott visszaélést, közreműködött abban, stb.);
- a visszaélés megtörténtét igazoló dokumentumok léte, melyek ezek a dokumentumok (a dokumentumokat javasolt csatolni már a bejelentéshez), a bejelentő rendelkezésére állnak-e, illetve beszerezhetők-e;
- van-e olyan a bejelentő által tudott közreműködő személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, ha igen, ezen személy megnevezése;

- a visszaélés megtörténtét igazoló, a bejelentő rendelkezésére álló bármilyen egyéb bizonyíték.

### 1.3. Hogyan tehető bejelentés?

Bejelentés a visszaelesbejelentes@hasznaltauto.hu e-mail címen keresztül írásban, vagy személyesen nyújtható be.

A bejelentő a fenti e-mail címen keresztül jelezheti írásban ha bejelentését személyesen kívánja megtenni, amely esetben a bejelentés kezelésére illetékes személy 2 (kettő) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a személyes bejelentéstétel időpontjának és helyszínének egyeztetése érdekében.

A Társaság telefonos bejelentéstételre nem biztosít lehetőséget.

**A Társaság a név nélküli, vagy a megadott név alapján beazonosíthatatlan személy által tett bejelentéseket (együttesen: anonim bejelentés) nem köteles kivizsgálni, így ezek a bejelentések mellőzésre kerülhetnek!**

## II. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentés kivizsgálása során a kivizsgáló személy (a továbbiakban: illetékes személy) önállóan, pártatlanul és függetlenül jár el, a Társaság nem utasíthatja.

A bejelentő a bejelentés megtételét követő 7 napon belül visszaigazolást kap a bejelentése Társaság általi kézhezvételéről.

Személyesen megtett bejelentés esetén a bejelentő hozzájárulása esetén bejelentéséről hangfelvétel készül, egyéb esetben jegyzőkönyv felvételére kerül sor, amelynek megfelelőségét a bejelentő aláírásával hitelesíti.

A bejelentés kivizsgálásának ideje 30 (harminc) nap, amelyen belül a bejelentés kivizsgálásra kerül és a bejelentő tájékoztatásra kerül az általa megadott elérhetőségen. A kivizsgálás ideje indokolt esetben meghosszabbítható - azonban a három hónapot nem haladhatja meg - , erről, valamint a kivizsgálási idő meghosszabbításának indokáról a bejelentő minden esetben előzetesen tájékoztatásra kerül.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban (ennek megállapítása mindig a vizsgáló személy egyéni mérlegelésének tárgya).

**Önmagában az elérhetőségi adatok megadásának elmulasztása miatt a bejelentés nem került mellőzésre, de ez akadályozhatja a bejelentés hatékony kivizsgálását! Elérhetőségi adatok hiányában a bejelentő nem kerül tájékoztatásra a kivizsgálás folyamatáról és eredményéről.**

Mellőzési indok észlelése esetén a bejelentő erről írásban tájékoztatásra kerül.

A bejelentés kivizsgálása során az illetékes személy a bejelentésben hivatkozott tények, körülmények helytállóságát, valóságát vizsgálja annak érdekében, hogy meg tudja ítélni, hogy a bejelentés megalapozott-e, azaz szükséges-e bármilyen további intézkedést tenni a bejelentés szerinti körülmények orvoslása, újabb visszaélés megelőzése érdekében. Az illetékes személy a bejelentés kivizsgálása során a következő lépéseket jogosult megtenni:

- a. megfelelően értékeli a bejelentést,
- b. kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt;
- c. átfogó képet kap a bejelentett visszaélésről, beleértve annak lefolyásáról, időbeli alakulásáról és ismétlődéséről, az érintett személyek kilétéről, konkrét magatartásáról és a visszaélésben való részvételéről szóló részletes információkat;
- d. értékeli a visszaéléssel kapcsolatban a bejelentő által átadott, illetve a bejelentőtől beszerzett bizonyítékokat, információkat és dokumentumokat, és beszerzi a további bizonyítékokat;
- e. amennyiben a bejelentés, illetve a rendelkezésre álló bizonyítékok, információk értékeléséhez speciális szakértelem, belső vizsgálat lefolytatása szükséges, úgy a bejelentés kivizsgálásába – a bejelentés tartalmának a felmerült szakkérdést meghaladó mértékben történő ismertetése nélkül – a Társaságnál a szükséges (pl. pénzügyi, jogi, informatikai, adatvédelmi) szakértelemmel és hatáskörrel rendelkező személy közreműködését kéri, a vizsgálatba bevonja;

- f. a bejelentéssel, illetve az abban megjelölt visszaéléssel kapcsolatban meghallgatja a bejelentőt, a közreműködőt, az érintett személyt, az elhangzottakról jegyzőkönyvet vesz fel, vagy nyilatkozatuk írásbeli megtételére hívja fel őket;
- g. bejelentésben érintett személyt tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokról, az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, amely során figyelemmel köteles lenni arra is, hogy a tájékoztatásra olyan időpontban kerüljön sor, hogy az ne hiúsítsa meg a bejelentés kivizsgálását, illetve a bejelentésben érintett személyt felhívja álláspontja kifejtésének lehetőségére (akár jogi képviselő útján),
- h. a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező közreműködő személyt tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokról, az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, illetve a bejelentésben érintett személyt felhívja álláspontja kifejtésének lehetőségére (akár jogi képviselő útján).

A bejelentés abban az esetben megalapozott, ha a bejelentés tárgya a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében bejelenthető visszaélésre vonatkozik és az annak alapjául szolgáló tények, körülmények helytállósága igazolást nyert. Ebben az esetben az illetékes személy intézkedik a jogsértés orvoslására, illetve további jogsértés megelőzésére irányuló intézkedések megtétele iránt.

A bejelentés különösen az alábbi indokokból minősülhet megalapozatlannak:

- a bejelentő nem a Törvény, illetve jelen Szabályzat szerinti tárgykörben tett bejelentést ezáltal bejelentése kivizsgálására a BVB rendszer keretei között nincs mód;
- a bejelentésben foglalt tények és az illetékes személy által ismert, illetve megismert körülmények alapján nem állapítható meg jogsértés,
- a bejelentett visszaélés, illetve az annak alapjául szolgáló körülmények helytállósága nem nyert igazolást,
- megállapításra került, hogy a bejelentés megtételére rosszhiszeműen került sor, illetve a bejelentés valótlan információkon alapul.

Az illetékes személy a vizsgálat lezárultát követően döntéséről és annak okairól, illetve megalapozott bejelentés esetén a megtett, előirányzott intézkedésekről tájékoztatja a bejelentőt.

Az illetékes személy a bejelentés kivizsgálásáról, döntéséről kizárólag írásban, a bejelentő, illetve a bejelentésben érintett személyek részére jogosult tájékoztatást adni.

A bejelentés kivizsgálására a fent nem szabályozott kérdésekben a Törvény rendelkezései az irányadók.

### **III. Bejelentők védelme**

3.1. A Társaság illetékes ügyintézője révén biztosítja a bejelentő személyének és a bejelentés bizalmas kezelését. A bejelentő emellett védelemben részesül az alábbiak szerint:

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerülne sor és amelyet a bejelentő ezen jogosultságát megalapozó jogviszonyával (pl. munkaviszonyával, vagy a Társasággal fennálló szerződéses kapcsolatával) összefüggésben valósítanak meg (pl. jogviszony felmondása, fizetési kötelezettség előírása, jogi igény érvényesítésére szolgáló eljárás megindítása) jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne, kivéve, ha a Társaság igazolni tudja, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentő bejelentésével nem sért titoktartással összefüggő korlátozást és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. Ilyen esetben tehát a bejelentés tartalmazhat minden a bejelentés megtételéhez szükséges információt még akkor is, ha a bejelentés megtétele sértheti a banktitkot vagy szerződésben, az adótörvényekben vagy a munkajogban meghatározott titoktartási kötelezettségeket, a bejelentő ebben az esetben a titok megsértéséért nem terheli felelősség. Ez a védelem azonban nem terjed ki a bejelentésből a Törvény szerint kizárt titkokra. A bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

3.2. A bejelentőt a védelem az alábbi feltételek fennállta esetén illeti meg:

- a bejelentő bejelentése jogszerű;
- a bejelentő bejelentése során jóhiszeműen járt el;
- ha a bejelentett információkat nem a Társasággal fennálló jogviszonyával összefüggésben szerezte;

- a bejelentés az 1.2. pont szerinti tárgykörök valamelyikét érinti;
- a bejelentő bejelentésével nem követte el az alábbiak szerinti szabályszegések egyikét sem:
  - a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
  - b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
  - c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
  - d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
  - e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
  - f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A rosszhiszemű bejelentés kivizsgálását a Társaság azon túl, hogy mellőzheti, a Társaság élhet a jogos igényérvényesítési lehetőségeivel a bejelentővel szemben és ha a valótlan adatközléssel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény is felmerül, úgy a Társaság jogosult megtenni a szükséges lépéseket a büntetőjogi igényérvényesítés érdekében.

### 3.3. A bejelentés megtétele akkor minősül jogszerűnek, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a Törvényben foglaltakkal összhangban és a fentiek szerint tette meg,
  - b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben (illetve a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás során, azzal összefüggésben) szerezte, és
  - c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt (jóhiszeműen tett bejelentést);
- a b) és c) feltételek teljesülése mellett a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza azt követően, hogy a Társaság által üzemeltetett belső visszaélés-bejelentési

rendszer, vagy az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybe vétele ellenére az adott rendszer működtetője a Törvény szerint szükséges intézkedéseket határidőben nem tette meg, vagy a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn –; vagy

- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor; vagy
- a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

3.4. A védelem azt a személyt is megilleti, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, illetve a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.